



OPTIMISER MES RELATIONS AUX AUTRES ET MIEUX COOPÉRER

De nombreuses situations de frustration et de manque de coopération sont liées avant tout à de l'incompréhension et à une mauvaise communication, voire à l'absence de communication, plus qu'à de la mauvaise volonté ou à de la mauvaise foi. Certaines personnes n'osent pas dire ce qu'elles pensent et ne savent pas dire non. D'autres, en revanche, s'expriment avec aisance, mais ne s'assurent pas de la compréhension des autres. Tout cela engendre une accumulation de non-dits, ou de mauvaises interprétations, qui à leur tour génèrent du ressentiment et finissent bien souvent par détériorer l'ambiance dans un service ou une entreprise. Ce parcours de formation pose les principes de base d'une bonne communication et donne des méthodes simples pour parvenir à des échanges assertifs, sereins et efficaces avec les autres. Sachant qu'une bonne communication est le gage d'une bonne coopération, ce programme est un must pour tous les services qui veulent renforcer la coopération entre leurs équipes et, ce faisant, améliorer la performance collective.

Ce programme KEDGE s'adresse à :

- des managers de business unit ou d'équipe, qui veulent renforcer la coopération au sein de leur service ou équipe
- toute personne qui veut développer sa capacité à communiquer clairement et avec assertivité

À l'issue de ce programme, vous serez capable de :

- mettre en pratique les principes de base pour bien communiquer
- vous exprimer avec assertivité, y compris dans des situations délicates
- développer une meilleure coopération avec les autres

Le certificat de communication validera l'acquisition des compétences visées par ce programme de formation.



Les bénéfices de ce programme :

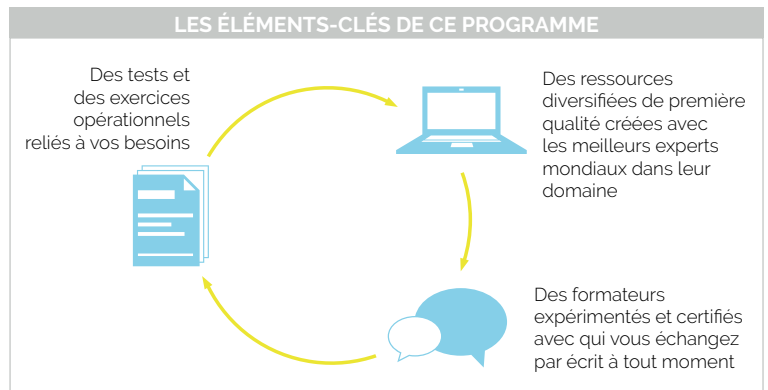
- une communication claire et efficace
- une meilleure coopération entre les individus ou les équipes
- une plus grande assertivité dans les situations difficiles
- une ambiance plus sereine au sein de l'entreprise

PARCOURS PÉDAGOGIQUE SUR 3 MOIS (21H)

Un mail de bienvenue vous transmet vos identifiants qui vous permettent d'accéder au site de votre programme de formation.

1 Je fais le point

Évaluez votre niveau initial et exprimez vos attentes vis-à-vis du programme afin que votre formateur vous conseille un parcours personnalisé.



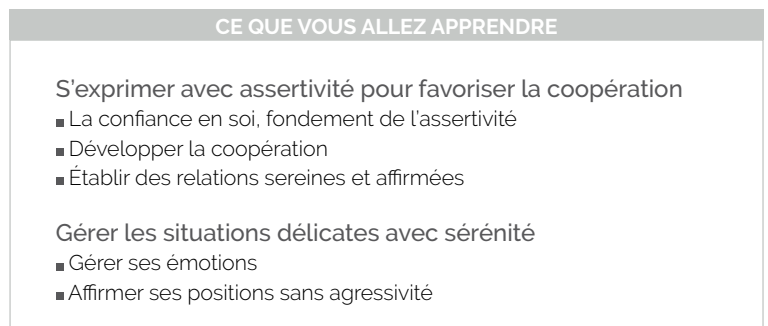
2 Je maîtrise les fondamentaux

Formez-vous et mettez en pratique les fondamentaux en bénéficiant de l'expérience et des conseils de votre formateur.



3 J'approfondis mes acquis

Consolidez les compétences acquises et approfondissez-les. Repartez avec un plan d'action prescrit par votre formateur.



4 Je reçois mon certificat

Le formateur évalue vos progrès tout au long de votre parcours de formation. À l'issue de celui-ci, vous recevez un certificat attestant des compétences acquises.

