

## Titre de la formation : **Faciliter un parcours de formation digitale**

### Public visé :

Ce programme est destiné aux formateurs, coach, experts, consultants internes en entreprise ou indépendants amenés à animer, soutenir et encourager l'engagement des apprenants au sein d'un parcours de formation digitale créée avec la solution Blendedx.

### Prérequis et conditions d'accès à la formation :

Aucun prérequis.

Le stagiaire peut s'inscrire au plus tôt, 6 mois avant le début de la formation. Au plus tard, 11 jours ouvrés avant le début de la formation.

### Compétences visées/Objectifs opérationnels :

Ce programme vous permet d'aborder votre rôle de facilitateur – coach de votre formation Blendedx, par la découverte de toutes les possibilités disponibles au sein de la solution et des bonnes pratiques qui vous permettront de générer un maximum d'engagement chez vos apprenants.

### Objectifs pédagogiques :

À la fin de ce parcours, le stagiaire sera capable de :

- Reconnaître l'environnement du Blendedx et ses activités
- Comprendre chaque activité et leurs interactions avec les apprenants
- Gérer et engager avec succès sa communauté d'apprenants

### Durée et modalité d'organisation :

Durée globale : 2 heures 20 minutes

Horaires : non applicable, parcours 100% asynchrone

Organisation :

A distance, 100% asynchrone comprenant :

- 2h30 formation en ligne
- 10 minutes d'activités sociales

Type de formation : inter entreprise

Accessible toute l'année

Nombre de stagiaires : 50 apprenants par mois en moyenne

### Lieu :

Portail de la CrossKnowledge Academy : <https://academy.lms.crossknowledge.com/>

### Délai d'accès

La durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est à minima de 11 jours ouvrés.

### Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

En distanciel toutes les conditions sont requises pour que les personnes en situation de handicap soient formées dans les mêmes conditions que les autres participants.

Le référent handicap chez CrossKnowledge Academy est M. Charles Le Guen

Courriel : [Charles.LeGuen@crossknowledge.com](mailto:Charles.LeGuen@crossknowledge.com)

### Déroulé / contenu de la formation

Pour vous accompagner dans le rôle de facilitateur – coach d’une formation digitale hybride via un parcours Blended\*, nous mettons à votre disposition ce programme qui s’articule autour de 4 étapes.

	Objectif pédagogique	Contenu	Méthode pédagogique
Etape 1	Reconnaître l’environnement du Blendedx et ses activités	La structure et le fonctionnement d’un Blended* Les activités d’apprentissage sur la base du modèle 70-20-10	Auto-formation
Etape 2	Comprendre chaque activité et leurs interactions avec les apprenants	Le rôle du facilitateur – coach et les différentes tâches qu’il est amené à effectuer Les différentes interfaces disponibles pour le facilitateur – coach	Auto-formation
Etape 3	Comprendre chaque activité et leurs interactions avec les apprenants	Le rôle du facilitateur au sein des différentes activités	Auto-formation
Etape 4	Gérer et engager avec succès sa communauté d’apprenants	Les bonnes pratiques pour humaniser l’expérience d’apprentissage Les bonnes pratiques pour communiquer efficacement Les bonnes pratiques pour gérer les plaintes et les comportements inadaptés	Auto-formation

### Tarifs

Cette prestation est incluse dans le contrat global des clients CrossKnowledge.

La valeur de ce parcours de formation est de 750 Euro HT par participant. Modalité de règlement selon contrat global de clients CrossKnowledge

### Moyen d’encadrement (Facilitateur expert)

Afin de faciliter la mise en application des enseignements, les participants bénéficient du suivi du parcours par un facilitateur expert en ingénierie pédagogique, pouvant être contacté via l’onglet discussions. Pendant la formation, le participant peut contacter l’intervenant(e) durant les heures suivantes : du lundi au vendredi : de 08h30 à 19h00.

### Méthodes mobilisées (Moyens pédagogiques et techniques)

Le participant reçoit un courriel de confirmation d’inscription à la plateforme de l’Académie, ce qui lui permet l’accès et démarrage du parcours à tout moment.

Le parcours comprend 80% d’apports théoriques, 20% de discussion et partage de bonnes pratiques avec ses pairs.

### Modalités de suivi et d’évaluation

- Evaluation formative :

L’apprenant doit avoir réussi les questionnaires de validation des connaissances tout au long du parcours.

L’apprenant doit atteindre un seuil minimum de 100 points sur 140.

- Evaluation sommative
- Evaluation à chaud de la formation par un questionnaire généré à la fin du parcours de formation.
- Evaluation différée

**Effectif Plancher/plafond**

Plancher : 1 personne, Plafond: 50 personnes

**Référent pédagogique**

Contact : [academy@crossknowledge.com](mailto:academy@crossknowledge.com)